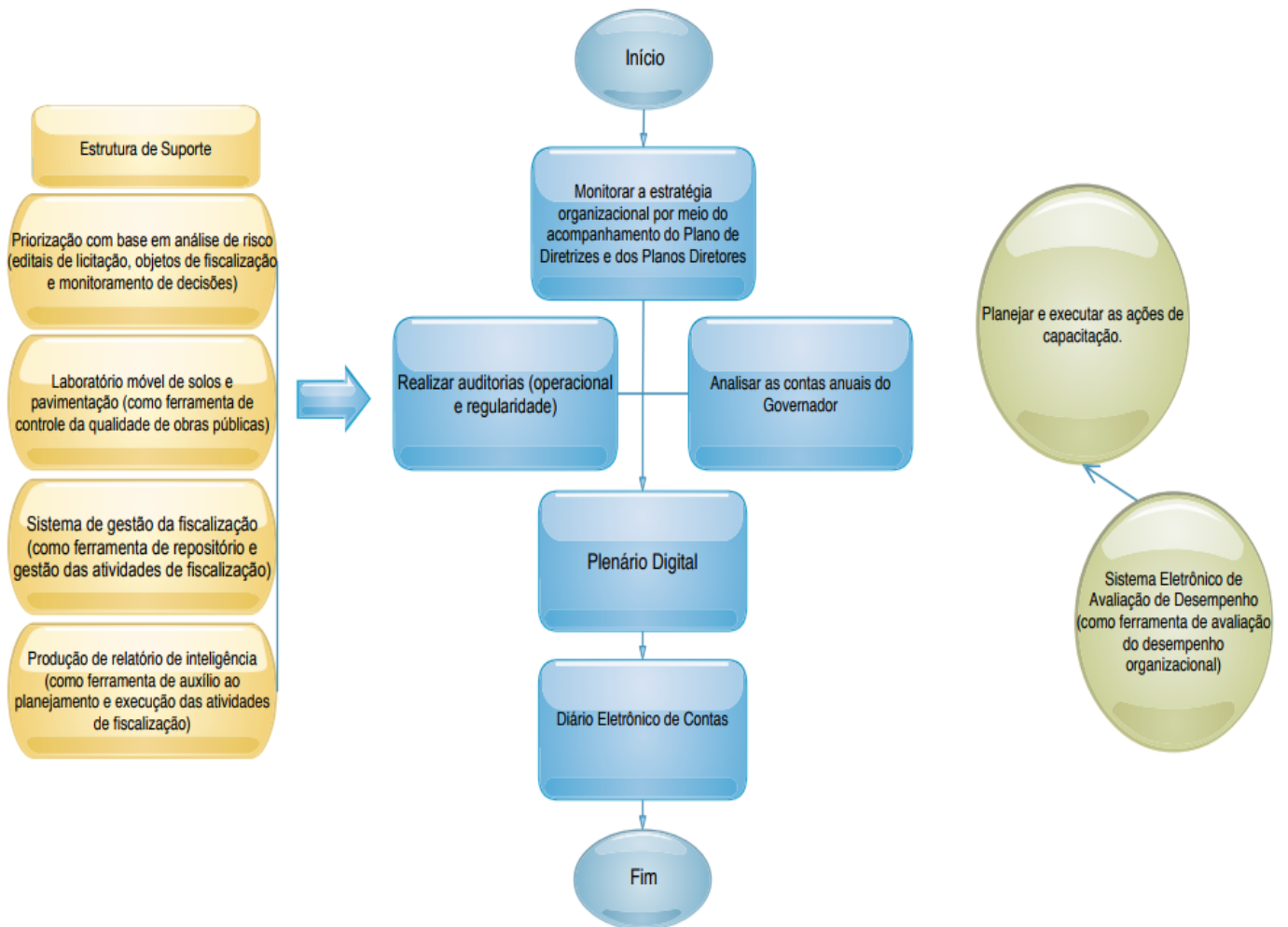




TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIÁS

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO

Escopo de Certificação NBR ISO 9001:2015 (Representação gráfica)





TRIBUNAL DE CONTAS DO
ESTADO DE GOIÁS

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO

Escopo de Certificação NBR ISO 9001:2015 (Texto descritivo)

Gestão tendo por base, monitoramento estratégico organizacional por meio do acompanhamento do Plano de Diretrizes e dos Planos Diretores, realização de auditorias (operacional e de regularidade), análise de contas anuais do Governador, Plenário Digital e Diário Eletrônico de Contas. Possuindo como estrutura de suporte operacional, priorização com base em análise de risco (editais de licitação, objetos de fiscalização e monitoramento de decisões), Laboratório móvel de solos e pavimentação (como ferramenta de controle da qualidade de obras públicas), Sistema de Gestão da Fiscalização (como ferramenta de repositório e gestão das atividades de fiscalização) e Produção de relatório de inteligência (como ferramenta de auxílio ao planejamento e execução das atividades de fiscalização). Amparado pelas atividades de suporte voltadas a planejar e executar as ações de capacitação e Sistema Eletrônico de Avaliação de Desempenho (como ferramenta de avaliação do desempenho do servidor com foco no desenvolvimento da carreira).

Compõe ainda a certificação as áreas mandatórias abaixo que possuem requisitos específicos da ISO 9001:2015, que são:

1. Gestão Estratégica (Planejamento Estratégico) - Diretoria de Planejamento
2. Satisfação do cliente – Ouvidoria
3. Compras – Secretaria Administrativa
4. RH (Gestão de Pessoas) – Secretaria Administrativa
5. Infra Estrutura - Secretaria Administrativa
6. Comunicação - Assessoria de Comunicação